Rýchle kontakty:
+420 608 164 138
info@svetlozkovin.sk

Odstúpenie od kúpnej zmluvy

Odstupujem od kúpnej zmluvy v 14 dennej lehote pri nižšie uvedenom tovare

Predávajúci:

Svet lôžkovín - Stanislav Houdek, Otavská 1042/18, 397 01 Písek, Česká republika
IČ: 73554723, DIČ: CZ7711161216

Spotrebiteľ (kupujúci):

Meno a priezvisko: _____

Adresa: _____

Telefón: _____ E-mail: _____

Identifikácia objednávky:

Číslo objednávky: _____ Dátum objednania: _____

Číslo faktúry: _____ Dátum prijatia: _____

Názov tovaru:	Počet ks:

Dôvod vrátenia:

- ☐ Nepáči sa mi farba
- ☐ Tovar vyzerá inak
- ☐ Materiál mi nevyhovuje
- ☐ Nevyhovujúci rozmer
- ☐ Nekompletné balenie produktu
- ☐ Nechcem uvádzať dôvod
- ☐ Iný dôvod: _____

Vrátenie finančných prostriedkov:

Požadujem vrátenie peňazí na číslo účtu: _____

_____ _____

Dátum **Podpis kupujúceho (spotrebiteľa)**

nemusí byť u formulára odoslaného e-mailom

Ako správne postupovať?

1

Zakúpený tovar nám môžete vrátiť späť do 14 dní od dátumu prevzatia, tovar musí byť vrátený nepoškodený, neopotrebovaný a neznečistený.

2

Vrátený tovar starostlivo zabaľte a vložte ideálne do pôvodného prepravného obalu. Ak dôjde k poškodeniu tovaru počas prepravy v dôsledku použitia nevhodného obalu, nemôžeme vám vrátiť kúpnu cenu a náklady na dodanie tovaru.

3

Dovnútra zásielky vložte vyplnený formulár pre **Odstúpenie od kúpnej zmluvy**, prípadne formulár môžete zaslať na náš e-mail: info@svetlozkovin.sk, zároveň tiež vložte do zásielky kópiu **Faktúry – daňového dokladu**.

4

Zásielku poistite na zodpovedajúcu hodnotu a zašlite na našu firemnú adresu:

**Stanislav Houdek - Svet lôžkovín,
Sedláčkova 472/6, Písek 397 01, ČR**

Nezasielajte nám zásielku na dobierku! Také zásielky nepreberáme.

5

Akonáhle zásielku obdržíme, skontrolujeme či vrátený tovar nenesie známky poškodenia, opotrebenia alebo čiastočnej spotreby a ak bude všetko v poriadku, najneskôr do 14 dní vám bude čiastka poukázaná späť na Vami uvedený účet.

!

Ak ste od nás pri nákupe obdržali darček zadarmo a vraciate nám všetky položky z objednávky - je nevyhnutné vrátiť nám aj spomínaný darček.

Odstúpenie od kúpnej zmluvy sa riadi našimi Obchodnými podmienkami, ktoré sú uvedené na našich stránkach www.svetlozkovin.sk/obchodne-podmienky-pre-maloobchod/

Štítok pre spätné zaslanie

Tento štítok s našou adresou pre spätné zaslanie si môžete vystrihnúť a umiestniť na zásielku s tovarom, ktorý nám zasielate späť. Platí len pre zásielky odoslané prostredníctvom Slovenskej pošty.

Stanislav Houdek - Svet lôžkovín
Sedláčkova 472/6, Městský areál
397 01 Písek
Česká republika

E-mail: info@svetlozkovin.sk
Mobil: +420 608 164 138