



## Formulár na uplatnenie reklamácie

### Kupujúci (spotrebiteľ):

Meno:

Adresa:

E-mail:

Telefón:

### Označenie objednávky:

Číslo objednávky:

Dátum objednania:

Dátum obdržania:

**Bankové spojenie:** (uvedte číslo účtu, kam vám máme vrátiť uhradenú sumu + náklady na dodanie tovaru)

Vaše číslo účtu:

### Názov tovaru:

### Počet ks:

### Dôvod reklamácie (popis závady):

### Dátum:

**Podpis kupujúceho (spotrebiteľa)**  
(iba ak sa tento formulár podáva v listinnej podobe)

### Adresa pre zaslanie:

Stanislav Houdek - Písecké lůžkoviny  
Sedláčkova 472/6, Městský areál  
397 01 Písek, Česká republika

### Kontaktné údaje:

info@svetlozkovin.sk  
+420 608 164 138  
www.svetlozkovin.sk

### Fakturačné údaje:

Stanislav Houdek, Otavská 1042/18  
397 01 Písek - Česká republika  
IČ: 73554723, DIČ: CZ7711161216

## Ako postupovať pri reklamácií tovaru?

1. Zakúpený tovar u nás môžete reklamovať do 24 mesiacov od dátumu nákupu.
2. Reklamovaný tovar starostlivo zabalte a vložte ideálne do pevného prepravného obalu, tak aby počas prepravy nedošlo k poškodeniu obsahu zásielky.
3. Dovnútra zásielky vložte vyplnený **Formulár na uplatnenie reklamácie**, prípadne tento formulár môžete zaslať na náš e-mail: **info@svetlozkovin.sk**, zároveň tiež vložte do zásielky kópiu **Faktúry** - daňového dokladu.
4. Zásielku poistite na zodpovedajúcu hodnotu a zašlite na našu reklamačnú adresu: **Stanislav Houdek - Písecké lůžkoviny, Sedláčkova 472/6, 397 01 Písek, Česká republika**. Nezasielajte nám zásielku na dobierku! Také zásielky nepreberáme.
5. Akonáhle zásielku obdržíme, počas 30 kalendárnych dní vybavíme reklamáciu a následne vás budeme kontaktovať e-mailom.

Ďalšie podrobné informácie k reklamácií tovaru sú uvedené na našich webových stránkach e-shopu: [www.svetlozkovin.sk](http://www.svetlozkovin.sk) a to v sekcii Obchodné podmienky a Reklamačný poriadok.



Štítok pre spätné zaslanie  
(tento štítok s našou adresou pre reklamácie si môžete vystrihnúť a umiestniť na zásielku s tovarom, ktoré nám zasielate späť).

**Stanislav Houdek - Písecké lůžkoviny**  
**Sedláčkova 472/6, Městský areál**  
**397 01 Písek, Česká republika**

**E-mail: info@svetlozkovin.sk**  
**Mobil: +420 608 164 138**