



Formulár pre odstúpenie od zmluvy

v súlade s § 1829 zákona č. 89/2012 občianskeho zákonníka
odstúpenie od zmluvy do 14 dní od prevzatia tovaru

Kupujúci (spotrebiteľ):

Meno:

Adresa:

E-mail:

Telefón:

Označenie objednávky:

Číslo objednávky:

Dátum objednania:

Dátum obdržania:

Bankové spojenie: (uveďte číslo účtu, kam vám máme
vrátiť uhradenú sumu + náklady na dodanie tovaru)

Vaše číslo účtu:

Názov tovaru:

Počet ks:

Dátum:

Podpis kupujúceho (spotrebiteľa)

(iba ak sa tento formulár podáva v listinnej podobe)

Adresa pre zaslanie:

Stanislav Houdek - Písecké lůžkoviny
Sedláčkova 472/6, Městský areál
397 01 Písek, Česká republika

Kontaktné údaje:

info@svetlozkovin.sk
+420 608 164 138
www.svetlozkovin.sk

Fakturačné údaje:

Stanislav Houdek, Otavská 1042/18
397 01 Písek - Česká republika
IČ: 73554723, DIČ: CZ7711161216

Ako postupovať pri vrátení tovaru?

v súlade s § 1829 zákona č. 89/2012 občianskeho zákonníka
odstúpenie od zmluvy do 14 dní od prevzatia tovaru

1.

Zakúpený tovar nám môžete vrátiť späť do 14 dní od dátumu prevzatia, tovar musí byť vrátený nepoškodený, neopotrebený a neznečistený.

2.

Vrátený tovar starostlivo zabalte a vložte ideálne do pôvodného prepravného obalu. Pokiaľ dôjde k poškodeniu tovaru počas prepravy v dôsledku použitia nevhodného obalu, nemôžeme vám vrátiť kúpnu cenu a náklady na dodanie tovaru.

3.

Dovnútra zásielky vložte vyplnený **Formulár pre odstúpenie od zmluvy**, prípadne tento formulár môžete zaslať na náš e-mail: **info@svetlozkovin.sk**, zároveň tiež vložte do zásielky kópiu **Faktúry** - daňového dokladu.

4.

Zásielku poistite na zodpovedajúcu hodnotu a zašlite na našu reklamačnú adresu: **Stanislav Houdek - Písecké lůžkoviny, Sedláčkova 472/6, 397 01 Písek, Česká republika**. Neposielajte nám zásielku na dobierku! Také zásielky nepreberáme.

5.

Akonáhle zásielku obdržíme, skontrolujeme či vrátený tovar nenesie známky poškodenia, opotrebenia alebo čiastočné spotreby a ak bude všetko v poriadku, najneskôr do 14 dní vám bude suma poukázaná späť na Vami uvedený účet.

Ďalšie podrobné informácie o podmienkach vrátenia tovaru sú uvedené na našich webových stránkach e-shopu: www.svetlozkovin.sk a to v sekcii Obchodné podmienky a Reklamačný poriadok.



Štítok pre spätné zaslanie

(tento štítok s našou adresou pre reklamáciu si môžete vystrihnúť a umiestniť na zásielku s tovarom, ktoré nám zasielate späť).

Stanislav Houdek - Písecké lůžkoviny
Sedláčkova 472/6, Městský areál
397 01 Písek, Česká republika

E-mail: info@svetlozkovin.sk
Mobil: +420 608 164 138